

Avtal mellan Skånska Energi Nät AB och moderbolaget Skånska Energi AB avseende hantering av kommersiellt känslig information för Skånska Energis Nät AB kunder.

Bakgrund

Syftet med detta avtal är att säkerställa så att inte personal som utför tjänster till Skånska Energi AB sprider känslig kundinformation avseende Skånska Energi AB nätkunder till andra aktörer internt och externt och på så vis gynnar någon aktör på elmarknaden, d.v.s. elhandlare eller elproducent.

Hantering av information

Kundavtal, mätvärden, förbrukningsprofiler och kundens betalningsmoral bedömer Skånska Energi Nät AB vara exempel på kommersiellt känslig information.

Skånska Energi AB personal som omfattas av avtalet är bl.a. kundtjänst, inkasso verksamhet, marknadsavdelning och ekonomi tjänster.

De inom koncernen som omfattas av avtalet blir behöriga att hantera kommersiellt känslig information. Tillgång till aktuella IT-system för de behöriga anställda skall ges i riktlinje med Skånska Energi koncernens interna IT-policy. Den anställdas hantering av kommersiellt känslig information skall följa av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och dess rutiner. Det som beskrivits som känslig information får under inga omständigheter spridas internt i koncernen eller externt och på så vis gynnar någon aktör på elmarknaden, d.v.s. elhandlare eller elproducent.

Vid kontakt med kunder och andra aktörer för Skånska Energi Nät AB räkning ska de som utför tjänsterna till Skånska Energi Nät AB presentera sig som anställda enbart för nätverksamheten. De skall inte rekommendera kunder en viss elleverantör, utan hänvisa till allmänna källor såsom Internet eller Konsumentverkets hemsida.

Fakturering

Samfakturering av Skånska Energi Nät AB kunder med andra bolag får endast ske om det tydligt framgår på fakturan vad som avser Skånska Energi Nät AB del.

Varumärkesprofilering

I samband med varumärkesprofilering av Skånska Energi Nät AB ihop med andra bolag i koncernen eller vid enskild profilering skall det klart framgå att avsändaren är nätföretaget.

Utbildning för att förhindra diskriminering

Skånska Energi AB skall årligen utbilda alla sina anställda som omfattas av avtalet om dess innehåll och intensioner. Vid nyanställning skall detta ingå i den nyanställdes introduktion.

Håkan Nilsson

Affärsområdeschef Elnät

Anders Möller

VD